



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia

OF.- 9300.-0197/2021

Ciudad de México a 26 de julio de 2021.

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales

Presente

En seguimiento al correo electrónico recibido el día 6 de julio de 2021 referente al consolidado de sucursales donde se detectaron operaciones fraudulentas (retiro de efectivo con tarjetas clonadas), al respecto se informa que se realizaron pruebas de comunicación con los paneles de alarma que tienen botón de pánico dando el siguiente resultado:

Sucursales	Observaciones
131	Pruebas y funcionamiento correcto con el botón de pánico.
51	No contestaron las llamadas telefónicas
48	Sucursales cerradas
14	Funcionan de manera local
244	Total

Por lo anterior se recomienda a usted que instruya al personal adscrito a la Red de Sucursales para que accionen o activen el botón de pánico, en caso de tener a un presunto delincuente con intenciones de cometer un evento delictivo, esto con la finalidad de que el personal del Centro Nacional de Monitoreo realice el procedimiento correspondiente, reportando inmediatamente a las autoridades pertinentes. Así mismo, se requiere que nos proporcione los números telefónicos actualizados de las sucursales, con la finalidad de entablar comunicación y poder concluir con las pruebas necesarias, toda vez que de los datos del directorio actualizado al mes de junio no se logró la comunicación con las sucursales.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Gral. Div. D.E.M y Mtro.

Edgar Humberto Flores García

Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia

Con copia electrónica:

Mtra. María del Rocío Mejía Flores. - Directora General de Telecomunicaciones de México. Para su conocimiento

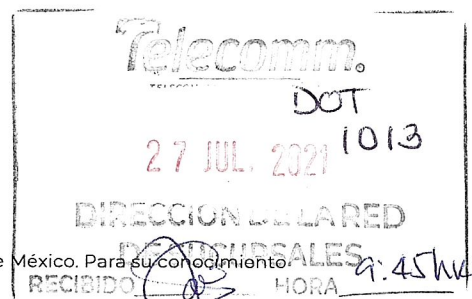
AMB/igm

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310

1100

Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

www.gob.mx/telecomm



T: (55) 5090